TeamViewer-Bedienung (mit Bildern)

A. Vorgehen für Hilfesuchende

• Windows 10 - Startfeld öffnen und TeamViewer 10 - Kachel anklicken



• Das Programm TeamViewer öffnet sich



 Eigene ID unter "Fernsteuerung zulassen" herauslesen (z.B. ihre ID: 256 554 977 und Kennwort: 7444)

- Dem Partner diese ID's mittels Telefon oder Mail mitteilen
- Am Telefon und auf dem PC warten bis die Freischaltung erfolgt ist (der Bildschirm erhält schwarzen Hintergrund!)



- Der helfende Partner kann nun auf dem PC Einstellungen überprüfen & verändern, Fehler suchen und mittels Telefon Kommentare abgeben oder Fragen stellen.
- Nach Abbruch der Verbindung durch den helfenden Partner wenn nötig das Team Viewer Programm durch Anklicken des Beenden-Knopfes (x) rechts oben beenden. Die anschliessend erscheinende Info-Box via "OK" verlassen und ja keine Lizenz kaufen.

iesponser	te Verbindung			
\bigcirc	Dies war eine kostenlo TeamViewer-Sitzungen Wir bedanken uns für I	se Sitzung gespo sind für den priv ihre Fairness.	nsert von www.teamvie vaten Gebrauch komplet	ewer.com. t kostenlos.
		Cofallt mirl	Lizenz kaufen	OK

• Der PC ist nun abgetrennt (Bildschirmhintergrund normal) und kann wieder verwendet werden.

B. Für Hilfegebenden PC

- TeamViewer starten
- ID des fernzusteuernden PC's unter "Computer fernsteuern" eingeben



• "Mit Partner verbinden" anklicken

\bigcirc	Bitte geben Sie da angezeigt wird.	as Kennwort ein, das I	hrem Partner
	Kennwort:	••••	
(+) Erw	eitert	Anmelden	Abbrechen

• In Authentifizierungsbox das erhaltene Kennwort (z.B. 7444) eingeben

• Nach Freigabe Einstellungen, Überprüfungen oder Reparaturen machen



• Am Schluss Verbindung durch Schliessen des TeamViewerfeldes rechts unten abbrechen. Wenn nötig, muss das Programm durch Anklicken des Beenden-Knopfes (x) rechts oben beendet werden. Die anschliessend erscheinende Info-Box via "OK" verlassen und ja keine Lizenz kaufen.

.16		
	Dies war eine kostenlose Sitzung gesponsert von www.teamv	viewer.com.
	reanviewei -sitzungen sind für den privaten Gebrauch kompi	ett Kosteriios,
	Wir bedanken uns für Ihre Fairness.	

• Der PC ist nun abgetrennt (Bildschirmhintergrund wieder normal) und kann wieder normal verwendet werden.